

Garantia DAS TELHAS PREMIER

Para fins da presente garantia, entende-se por telhas PREMIER as provenientes das empresas SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA. e CERÂMICA CEJATEL LTDA.

Fazem parte do grupo CEJATEL as empresas SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA. e CERÂMICA CEJATEL LTDA. Portanto fica definido o nome CEJATEL como representante dessas.

A CEJATEL isenta-se de qualquer responsabilidade se este produto for aplicado ou utilizado contrariando as indicações ou recomendações constantes do catálogo de Suporte Técnico, ou do site www.cejatel.com.br, bem como do verso da Nota Fiscal de compra da CEJATEL.

1 - OBJETO DA GARANTIA:

Este certificado garante as TELHAS PREMIER de cerâmica da marca CEJATEL, somente quanto às suas características mecânicas, funcionais e de impermeabilidade.

O período de garantia é de 5 (cinco) anos (já incluídos os 90 dias previstos por lei), a partir da data de compra do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal.

Conforme a ABNT NBR 15.310 de 2005, esta define como *Telhas Cerâmicas*: "Componentes destinados à montagem de cobertura estanque à água, de aplicação descontínua."

Entende-se por manutenção das características mecânicas e funcionais da telha de acordo com a norma ABNT NBR 15.310, cujas especificações são válidas para os perfis da telha cerâmica.

Para as telhas CEJATEL as características mecânicas são comprovadas pelo ensaio de Carga de Ruptura à Flexão, garantindo-se que não devem ser inferiores a 130 Kgf.

A durabilidade das características funcionais visa evitar vazamentos de água (goteiras) quando não ocasionadas por chuvas e ventos excessivos e/ou anormais.

Quanto à característica de impermeabilidade, a telha não deve apresentar vazamentos ou formações de gotas em sua face inferior, sendo tolerado, porém, o aparecimento de manchas de umidade quando molhada.

A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente pode ocorrer sem que isso caracterize a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.

Verifique o aspecto das telhas logo no início da colocação, faça uma inspeção do produto no seu recebimento. Recomendamos que, ao se colocar as primeiras 500 (quinhentas) telhas na cobertura, sejam visualizadas irregularidades ou desconformidades do produto. Caso algo seja detectado, entrar em contato imediato com o representante ou loja onde adquiriu o produto para que um atendimento preliminar seja dado ao caso.

Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de Assistência Técnica da Cejatel. Esta Garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou estejam inacessíveis para serem inspecionados pela Assistência Técnica Cejatel.

2 - COMPROMISSOS CEJATEL:

Na ocorrência de problemas cobertos por este Certificado de Garantia, a Cejatel responsabiliza-se por efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia, e somente da fração de telhas efetivamente afetadas. No caso de reposição a Cejatel não se responsabiliza e nem assume despesas com a mão-de-obra e outros danos causados na obra. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos da Cejatel, a reposição será feita por linha similar. A substituição das telhas defeituosas será feita baseada em critérios técnicos e estéticos realizados por profissionais qualificados da Cerâmica Cejatel Ltda.

- ÍTENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

a) Danos causados por movimentação do solo ou por empenamento, esquadreamento ou falha da estrutura que apóia o telhado, bem como defeitos apresentados por motivo de transporte, armazenamento e manuseio na obra, em desacordo com as especificações que constam no Folheto Técnico da Cejatel ou no site www.cejatel.com.br.

b) Esfoliações, quebras, lascas e rebarbas que não prejudiquem o seu desempenho de durabilidade e impermeabilidade; nas mesmas condições, para riscos, escoriações, raspagens, marcas ou manchas de esmalte na face inferior, causadas por atrito, feito durante sua fabricação, embalagem, manutenção ou transporte;

c) Pequenos defeitos e incrustações que não comprometam a qualidade e a resistência do produto cerâmico e nem a estética, quando vistos a pelo menos 6 (seis) metros de distância. Gretagem ou craquelê no esmalte, fissuras longitudinais de pequena espessura (estrias e/ou trincas) situadas ao longo das canaletas ou dos frisos da telha, não se enquadram como defeitos, porque não comprometem a estrutura do corpo cerâmico, a impermeabilidade ou o visual do telhado quando instalado.

d) Danos causados à estética do telhado e ao corpo cerâmico em virtude do uso de produtos ácidos ou químicos, em razão de contato com sementes e bagas de árvores, ferrugem e/ou metais, tais como ferro, aço, zinco, etc., e, ainda, em virtude de agressão de agentes naturais e não naturais. Use, portanto, água limpa e sabão neutro na limpeza do telhado;

e) Danos originados por chuvas ácidas provenientes de poluição, agressão de agentes naturais e não naturais, tais como granizo e outros.

f) Abrasão na parte superior da telha, provocada pela ação do vento, devido a sua velocidade e contendo areia ou outro material abrasivo, causando desgaste do esmalte ou do corpo da telha;

g) Manutenção das cores e alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos e poluição de um modo geral;

h) Eflorescência causada por sais solúveis oriundos da própria argila de composição da telha ou de sais provenientes da argamassa ou outros meios externos. Define-se como superfície esbranquiçada ou esverdeada com pó branco ou verde acumulado, devido ao depósito cristalino de sais solúveis sobre a superfície da telha;

i) Linha de complementos e acessórios para telhados, tais como: telhas translúcidas, passarineiras, mantas de subcobertura e outros;

j) Telhas e acessórios pintados ou retocados, após o processo produtivo (queima), tais como: tintas PVA, esmalte sintético, látex, acrílicas, automotivas, sintéticas, poliéster, epóxi e outras, seja na parte inferior (dupla-face), seja as pintadas e/ou retocadas em qualquer parte do corpo da telha. Contudo, toda e qualquer espécie de aplicação feita na telha, fora do parque fabril da empresa, fica também excluída da garantia;

k) Danos oriundos de força maior, ou força da natureza, como, por exemplo, tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos; igualmente para danos gerados em casos fortuitos como depredações, guerras, revoluções e tumultos, bem como, resultantes de atos deliberados, acidentais ou não, ou de mau uso do produto, e causados ao imóvel em virtude de colocação indevida do produto.

l) Também não há garantias e não são aceitáveis reclamações nos casos de: 1) Que durante e/ou após as chuvas, as telhas apresentem manchas de umidade por baixo, porque possuem poros, que por higroscopia umedecem a telha; 2) Que haja variações de tonalidades entre as telhas do mesmo lote devido às características inerentes do produto cerâmico, como também da amostra do mostruário do vendedor ou da venda; 3) Que com o passar do tempo os agentes da natureza (sol, chuva, sereno, etc.) interfiram na tonalidade do telhado, tornando-o mais opaco e escuro, sofrendo mudança de tonalidade; poderá haver acúmulo de pó e incrustações e, dependendo da umidade local e do grau de exposição solar e do vento, da sujeira acumulada nas telhas, poderá favorecer o aparecimento de limo e fungos, principalmente nas cores claras, sendo que também é comum aparecer esverdeamento e/ou escurecimento na base ou face superior da telha; 4) Que mesmo que nas telhas impermeabilizadas, o fenômeno de esverdeamento, escurecimento e/ou envelhecimento precoce pode ocorrer antes de cinco anos.

3 - CONSIDERAÇÕES GERAIS:

A Cejatel não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui expostas.

A Variação de Tamanho, Retilidade, Planaridade, Absorção de Água, Impermeabilidade e Carga de Ruptura à Flexão, estão em conformidade com norma da ABNT NBR 15310:2005.

Por se tratar de venda na condição Posto Fábrica, após o transportador dar o Recebido no canhoto da Nota Fiscal, o transporte e descarregamento dos produtos ocorrerá por conta e risco do **Comprador**, ficando a **CEJATEL** desobrigada de ressarcir qualquer prejuízo que eventualmente venha a ocorrer com estas mercadorias.

A Cejatel reserva-se ao direito de alterar as características gerais, modelos, forma plástica ornamental, técnicas e estéticas de seus produtos, bem como tirar de linha qualquer produto sem aviso prévio.

A Reposição de telha de lote anteriormente fornecido será com a mesma qualidade, bem como com modelos similares.

Não serão aceitas reclamações por eventuais defeitos de produtos de classificação comercial (das telhas de segunda e terceira classificação).

A Garantia Cejatel é um compromisso público, e está registrada no Cartório de Títulos e Documentos da cidade de Jaguaruna/SC.

4 - RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS:

Por motivo de segurança, tenha cuidado e tome medidas preventivas ao andar ou fazer manutenção sobre o telhado (telha é escorregadia). Para garantir a segurança, não se deve pisar diretamente sobre as telhas; utilize tábuas que distribuam os esforços;

Se for necessário recortar ou furar a telha, para adequá-la aos cálculos da fiada, faça-o na parte superior, próximo à cumeeira, nunca na pingadeira. Evite recortar ou furar a telha sobre o telhado, pois o pó da argila pode impregnar na superfície, dificultando a limpeza. Para cortar a telha use máquinas convencionais tipo serra mármore com disco diamantado refrigerado à água.

Até a sua utilização na obra, armazene as telhas num lugar plano, nivelado e limpo, em abrigo contra umidade, fora do contato com terra suja ou lama. Posicione a telha em pé e não de lado usando papelão entre as suas camadas.

Caso se faça necessário o uso de parafusos para fixar as telhas individualmente, aconselhamos usar também massa de calefação ou silicone, vedando as cabeças dos mesmos para evitar vazamentos. Este procedimento também deve ser adotado em caso de amarração com fio de cobre ou similar.

Procure adquirir de 5% a 10% de telha a mais do mesmo lote, deixando-as guardadas em lugares cobertos, precavendo-se de eventuais e futuras reposições, pois as telhas do mesmo lote são da mesma fornada, havendo maior compatibilidade nos encaixes e tonalidades.

Durante a colocação, as travas laterais das telhas deverão estar praticamente encostadas, a fim de que não haja infiltrações. Portanto, não abra as telhas no sentido lateral, forçando a sobreposição das canaletas; não abra as telhas no sentido longitudinal, esticando demasiadamente a distância entre os sarrafos (galga).

Todos os telhados, em geral, estão sujeitos à infiltração de água ou umidade quando ocorrem tempestades ou quando as chuvas são tocadas por ventos; portanto recomendamos o uso de subcobertura (manta isolante) de boa qualidade na instalação do telhado.